

image not found or type unknown



Уметь быть лидером важно каждому, кто решил заняться собственным бизнесом или возглавить подразделение организации. Кому-то это умение дано от природы, и это проявляется еще в детстве – в школе, на спортивных площадках, в кругу сверстников. Вырасти в настоящих лидеров по жизни таким детям, несомненно, проще. Однако, если природа не в полной мере наделила вас лидерскими качествами, это всегда можно исправить упорной работой над собой.

Одна из ключевых фигур в гостиничном бизнесе — управляющий. Найти настоящего профессионала, который не только удержит отель на плаву, но и выведет его на новый уровень, непросто. Такой человек должен обладать целым рядом качеств. На мой взгляд, следует обратить внимание на несколько базовых факторов.

**Лидерство.**

Один из основных факторов, влияющих на многие аспекты работы с персоналом, — наличие настоящего лидера в качестве руководителя. Как говорил генерал Дуайт Эйзенхауэр, «лидерство — это искусство добиться того, чтобы другие делали то, что вы хотите, но так, чтобы человек сам захотел это сделать».

**Харизма.** На тему, как стать харизматическим лидером, написаны сотни книг. Это отдельная часть общей теории о лидерстве. И не зря психологи уделяют этому такое внимание – развить в себе харизматические качества не так-то и просто, если они вам не даны от природы. Не просто, но вполне возможно! Мнение о том, что харизма либо есть, либо ее нет, и ничего с этим не поделаешь – ошибочно. Такие люди сами блокируют свои личностные достижения. Харизма – это личная притягательность, и чтобы её в себе развить, прежде всего, необходимо научиться любить свою жизнь и людей, которые вас окружают.

**Коммуникабельность.** Наверняка вы замечали, что лидер в каждом коллективе – это человек общительный, разговорчивый и легко идущий на контакт. Я имею в виду не излишнюю болтливость, а именно коммуникабельность. Если вы хотите стать лидером, крайне важно развивать в себе навыки общения с самыми разными людьми. Если у вас есть первоклассная идея или мысль, но вы не можете эффективно её донести до окружающих, то как они о ней узнают? И тогда для них абсолютно не будет иметь значения тот факт, что вы обладаете какой-то

уникальной идеей.

Осведомленность. Осведомленный, или компетентный лидер – это не просто человек, который может донести до окружающих свою мысль, но и может разработать план действий в решении поставленной задачи; спланировать то, что нужно сделать ему самому и что нужно сделать окружающим. Компетентному лидеру не нужно убеждать людей следовать за ним. Когда он становится компетентным, люди сами хотят за ним идти. Причем, осведомленность – это одно из тех качеств, которое нужно доказывать постоянно. Каждый день вы должны проявлять это качество в общении с вашими последователями, и никогда не нужно останавливаться на достигнутом однажды уровне.

Умение ладить с людьми. Так или иначе, каждый из нас взаимодействует с разными людьми. А тот, кто стремится стать лидером, должен по-особому относиться к взаимоотношениям с окружающими личностями. Люди будут к вам тянуться, если им будет приятно с вами работать; если вы всегда сможете с ними ладить в любых ситуациях, даже самых некомфортных. Умение строить благоприятные взаимоотношения с людьми основано на трех факторах: понимание, симпатия и желание помочь.

Уверенность в себе. Если вы каким-то образом заняли лидирующую позицию, но внутри вас еще остались следы неуверенности в себе, вы как лидер нанесете только вред своей команде, но прежде всего – вред самому себе. При таком раскладе ваши внутренние личностные недостатки (неуверенность в своих действиях) будут только усиливаться, так как от вас как от лидера будут ждать многого, а вы не сможете это многое проявить. Уверенный лидер – это лидер, который способен поселить уверенность в других людях; лидер, который дает людям больше, чем от них получает; лидер, который расширяет свои возможности и возможности своих последователей.

Самосовершенствование. Настоящий лидер никогда не будет удовлетворен тем, чего он уже добился. Даже когда вы уже добились уважения от окружающих, ваше мнение ценится, и вы можете влиять на людей, никогда не переставайте самосовершенствоваться.

Лидер должен обладать такими качествами как доброта и уважение. Уважение является абсолютно обязательным в общении лидера со своим окружением, а доброта, хоть и не является обязательной, но всегда возвращается в самых разных формах.

Настоящий лидер отличается справедливостью и профессионализмом, но всегда способен показать свою силу и утвердить свое решение, которое должно быть исполнено.

Также для профессионала сферы гостеприимства важно трудолюбие, клиентоориентированность, коммуникабельность, ответственность, профессиональная мобильность, умение удерживать в памяти большой объем информации и правильно ее использовать в случае необходимости, умение работать со специализированными компьютерными программами.

Но что мешает человеку стать лидером? В первую очередь нежелание продуктивно работать, нежелание и неспособность к обучению, безответственность, отсутствие коммуникативных способностей, отсутствие навыков в работе с компьютерами, незнание иностранных языков, незнание географии.

Каждый сотрудник в гостиничном сервисе может стать лидером, но не у каждого есть желание.